

ПРАВИЛА пользования картой Системы сбора и обработки платежей «Город»

1. Карта – пластиковая карта с нанесенным на ней уникальным идентификационным номером, либо предоставленный физическому лицу уникальный идентификационный номер без материального носителя, предназначенные для доступа Держателя Карты к информации о задолженностях по жилищно – коммунальным и иным услугам, либо к информации по иным обязательствам, вытекающим из договорных и внедоговорных отношений Держателя Карты, а также для идентификации Держателя Карты по номеру Карты при осуществлении Платежей.

2. Держатель Карты – физическое лицо, получившее Карту в установленном порядке.

3. ООО «Единый расчетный центр» (ООО «ЕРЦ») – организация, являющаяся организатором информационной системы, являющейся единым информационным пространством для целей обеспечения информационного и технологического взаимодействия при совершении плательщиками платежей – Системы сбора и обработки платежей «Город». ООО «ЕРЦ» осуществляет обслуживание Держателя Карты.

4. Выдача Карт осуществляется для удобства контроля платежей и начислений, экономии времени при внесении платежей через оператора - кассира, возможности осуществления безналичных платежей, а также с целью использования и других сервисов, предлагаемых ООО «ЕРЦ».

5. Получение физическим лицом Карты (уникального идентификационного номера без материального носителя) осуществляется следующими способами:

- в организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами (УК/ТСЖ), в которых проживают физические лица, имеющие намерение стать Держателями Карт (для жителей г. Барнаула),

- в обособленном подразделении ООО «ЕРЦ» по адресу: г. Барнаул, ул. Л. Толстого, 3, каб. № 1 (при наличии паспорта),

- с помощью самостоятельной регистрации (по инструкции).

6. Реквизиты карты используются для доступа в Интернет сервис - «Личный кабинет», расположенный по адресу: <https://lk.sistemagorod.ru/lk>.

7. В целях просмотра информации и осуществления оплаты по иным услугам, не зарегистрированным на Карте, Держатель Карты вправе обратиться по месту выдачи карты, либо в ООО «ЕРЦ», либо самостоятельно подать заявку на регистрацию через Личный кабинет, либо самостоятельно подключить необходимые услуги (по инструкции)

8. Держатель Карты обязан обратиться по месту выдачи карты, при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность, в случаях:

- изменения адреса, фамилии, иных реквизитов, – в целях перерегистрации Карты и перечня услуг;
- утери пароля доступа к информации – в целях смены пароля;
- утраты или повреждения Карты – в целях блокировки Карты для предотвращения несанкционированного ее использования.

9. Осуществление ввода показаний индивидуальных приборов учета через Личный кабинет с использованием номера и пароля Карты возможно только после проработки взаимодействия по данному вопросу с соответствующим поставщиком услуги.

10. Держатель Карты несет в полном объеме ответственность за ущерб и убытки, понесенные Держателем Карты, а также причиненные ООО «ЕРЦ» и третьим лицам, возникшие вследствие:

- несанкционированного использования Карты третьими лицами в случае непринятия Держателем Карты мер по обеспечению сохранности Карты или пароля доступа, своевременной блокировке Карты, а также мер по обеспечению сохранности Карты от ее повреждения и утраты;
- несвоевременного и неполного предоставления Держателем Карты информации об изменениях данных Держателя Карты.

11. Все спорные вопросы, связанные с размещенной информацией, Держатель Карты разрешает исключительно с организациями, с которыми у Держателя существуют договорные и внедоговорные отношения, и которые несут ответственность за предоставление или размещение информации.

12. ООО «ЕРЦ» вправе в любой момент без предварительного уведомления Держателя Карт ограничить доступ Держателя Карт к информации о задолженностях по жилищно – коммунальным и иным услугам, либо к информации по иным обязательствам, вытекающим из договорных и внедоговорных отношений Держателя Карты. Для выяснения причин ограничения доступа к информации Держатель Карты может обратиться непосредственно в ООО «ЕРЦ».

13. Актуальная версия Правил находится по адресу: <https://lk.sistemagorod.ru/lk/rules.pdf>. По вопросам использования Личного кабинета обращаться по телефону (3852) 20-28-20.

Подробные инструкции по использованию Личного кабинета размещены на сайте www.sistemagorod.ru/help.