

## ПРАВИЛА пользования картой Системы сбора и обработки платежей «Город»

1. Карта – пластиковая карта с нанесенным на ней уникальным идентификационным номером, либо предоставленный физическому лицу уникальный идентификационный номер без материального носителя, предназначенные для доступа Держателя Карты к информации о задолженностях по жилищно – коммунальным и иным услугам (товарам, работам), либо к информации по иным обязательствам, вытекающим из договорных и внедоговорных отношений Держателя Карты, а также для идентификации Держателя Карты по номеру Карты при осуществлении Платежей.

2. Держатель Карты – физическое лицо, получившее Карту в установленном порядке.

3. ООО «Единый расчетный центр» (ООО «ЕРЦ») – организация, являющаяся организатором информационной системы, являющейся единым информационным пространством для целей обеспечения информационного и технологического взаимодействия при совершении плательщиками платежей – Системы сбора и обработки платежей «Город». ООО «ЕРЦ» осуществляет обслуживание Держателя Карты.

4. Выдача Карт Держателям Карты осуществляется для удобства Держателя Карты с целью контроля своих платежей и начислений, экономии времени при внесении платежей через оператора - кассира, возможности осуществления безналичных платежей, а также с целью использования и других сервисов, предлагаемых ООО «ЕРЦ».

5. Получение физическим лицом Карты (предоставление уникального идентификационного номера без материального носителя) осуществляется: в пунктах приема платежей Алтайского ОСБ 8644 Сбербанка России, в организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами, в которых проживают физические лица, имеющие намерение стать Держателями Карт. После проведения идентификации лица, обратившегося за получением Карты, такому лицу предоставляется идентификационный номер и пароль.

6. При осуществлении платежей через банки (и иные организации, имеющие право на прием наличных денежных средств) Держатель Карты предъявляет Карту оператору – кассиру, при оплате иными способами - вводит ее номер и пароль самостоятельно.

7. Реквизиты карты используются для доступа в Интернет сервис - «Личный кабинет», расположенный по адресу <https://www.sistemagorod.ru/lk>.

8. В целях просмотра информации и осуществления оплаты по иным услугам, не зарегистрированным на Карте, Держатель Карты вправе обратиться по месту выдачи карты, либо в ООО «ЕРЦ», либо самостоятельно подать заявку на регистрацию через Личный кабинет.

9. Держатель Карты обязан обратиться по месту выдачи карты, при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность, в случаях:

- изменения адреса, фамилии, иных реквизитов, – в целях перерегистрации Карты и перечня услуг;
- утери пароля доступа к информации – в целях смены пароля;
- утраты или повреждения Карты – в целях блокировки Карты для предотвращения несанкционированного ее использования.

Утраченная или поврежденная Карта восстановлению или обмену не подлежит, в этом случае Держателю Карты выдается новая Карта.

10. Осуществление ввода показаний индивидуальных приборов учета через Личный кабинет с использованием номера и пароля Карты возможно только после проработки взаимодействия по данному вопросу с обслуживающей дом управляющей компаний (ТСЖ или ЖСК).

11. Держатель Карты несет в полном объеме ответственность за ущерб и убытки, понесенные Держателем Карты, а также причиненные ООО «ЕРЦ» и третьим лицам, возникшие вследствие:

- несанкционированного использования Карты третьими лицами в случае непринятия Держателем Карты мер по обеспечению сохранности Карты или пароля доступа, своевременной блокировке Карты, а также мер по обеспечению сохранности Карты от ее повреждения и утраты;
- несвоевременного и неполного предоставления Держателем Карты информации об изменениях данных Держателя Карты.

12. Все спорные вопросы, связанные с размещенной информацией, Держатель Карты разрешает исключительно с организациями, с которыми у Держателя существуют договорные и внедоговорные отношения, и которые несут ответственность за предоставление или размещение информации.

13. ООО «ЕРЦ» вправе в любой момент без предварительного уведомления Держателя Карт ограничить или прекратить доступ Держателя карт к информации о задолженностях по жилищно – коммунальным и иным услугам (товарам, работам), либо к информации по иным обязательствам, вытекающим из договорных и внедоговорных отношений Держателя Карты.

14. Актуальная версия Правил находится по адресу <https://www.sistemagorod.ru/lk/regulations.jsp>. Справочная информация по телефону: 25-66-42, а также на сайте <http://www.sistemagorod.ru>.